

«Республикасы Ассоциациясы
«Қазақстандық Туризм
Индустриясы» Өзін-өзі
реттейтін ұйымы заңды
тұлғалар бірлестігі



The Association of legal entities
and individual entrepreneurs Self-
regulatory organization
«Republican Association of
«Kazakhstan Tourism Industry»

+7(727) 3999205
+7 701 218 2002

info@kitsro.kz

А05Н0F0, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Төле би
даңғылы, №110 үй, 104-кеңсе

Исх.№ _14_ от «06 » сентября 2020 года
На № _____ от «__» _____ 2020 года

Департамент страхового надзора
Министерства финансов
Республики Казахстан
Копия:
Министерство туризма и спорта
Республики Казахстан

Туроператорам выездного
туризма

ОБРАЩЕНИЕ

От имени Республиканской Ассоциации Саморегулируемой Организации «Казахстанская Индустрия Туризма» выражаем Вам свое почтение и глубокое уважение!

В августе 2024 года туроператоры выездного туризма Республики Казахстан разослали сообщение, что со стороны Страховых Компаний в ближайшее время вводится мера по получению Согласия на предоставление доступа к персональным данным, от туристов посредством СМС-сообщений для выдачи Страховых полисов, **в рамках исполнения закона** “Об обязательном страховании туриста”.

При этом в случае отсутствия ответа от Туриста – страховой полис не будет выписан, и турист останется без **обязательной** страховки.

На текущий момент данная мера (обязательное подтверждение согласия на сбор персональных данных посредством СМС) отсутствует в законе Республики Казахстан от 31 декабря 2003 года N 513 «Об обязательном страховании туриста».

Кроме того, в соответствии с нормой ст.15 закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан»

Туроператор в сфере выездного туризма при осуществлении туроператорской деятельности в сфере выездного туризма **обязан заключить договор обязательного страхования туриста в отношении каждого туриста, выезжающего за рубеж.**

На основании агентского договора между туроператором и турагентом, в соответствии с нормой 17 закона о туристской деятельности, договор на

туристское обслуживание с туристом заключает только туристский агент получая согласие туриста на предоставление им персональных данных своих и совместно путешествующих с ним людей.

На основании договора на туристское обслуживание турагент осуществляет бронирование турпакета в системе бронирования туроператора, тем самым дает согласие туроператору на предоставление доступа к персональным данным туриста.

Туроператор продавая турпакет туристу **обязан** застраховать его. То есть на момент выписки страховки как минимум два контрагента (турагент и туроператор) имеют доступ к персональным данным туриста.

В соответствии с чем со стороны Страховых Компаний отсутствует необходимость в получении согласия от туриста для доступа к персональным данным. Следуя логике страховых компаний каждая авиакомпания так же должна запрашивать доступ к персональным данным, так как в турпакет входит так же авиабилет.

Необходимо так же учесть тот факт, что у многих туристов отключена опция получения СМС-сообщений, так же в связи с участвовавшими сообщениями в средствах массовой информации о мошенниках в сфере СМС-сообщений, многие туристы вообще не реагируют на поступившие сообщения. Кроме того, на практике, при бронировании турпакета турист не имеет информации от туроператора с какой страховой компанией туроператор будет заключать договор обязательного страхования туриста.

В связи с чем у турагентов, которые непосредственно контактируют с туристами, возникают вопросы:

1. На каком основании, **без внесения изменений в действующее законодательство**, страховые компании совместно с туроператорами выездного туризма ввели новые правила получения страхового полиса по обязательному страхованию туриста?
2. В соответствии с какой действующей нормой закона, при наличии императивной нормы обязательного (не добровольного) страхования, туристу будет отказано в страховой помощи?
3. Кто должен подтверждать персональные данные туриста по СМС – каждый турист, с учетом что турпакет может быть выписан на группу лиц, или туроператор, у которого обязанность страхования туриста прописана в законе?

Просим Вас ответить на вопросы участников нашей ассоциации, разобраться в сложившейся ситуации и отменить введение данной меры для выписки обязательных страховых полисов туристов.

С уважением,

**Председатель
ОЮЛ и ИП СРО РА «КИТ»**

Мунирам Касымовна Ахметова

