

**"Қазақстан Республикасы Туризм
және спорт министрлігінің Туризм
индустриясы комитеті"
республикалық мемлекеттік
мекемесі**



**Республиканское государственное
учреждение "Комитет индустрии
туризма Министерства туризма и
спорта Республики Казахстан"**

Қазақстан Республикасы 010000, Есіл
ауданы, Мәңгілік Ел Даңғылы 8

Республика Казахстан 010000, район
Есиль, Проспект Мангилик Ел 8

20.03.2024 №ЗТ-2024-03416783

Объединение юридических лиц и
индивидуальных предпринимателей
Саморегулируемая организация
"Республиканская Ассоциация "Казахстанская
Индустрия Туризма"

На №ЗТ-2024-03416783 от 13 марта 2024 года

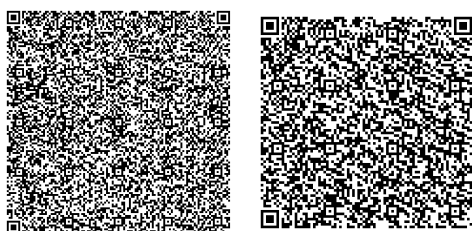
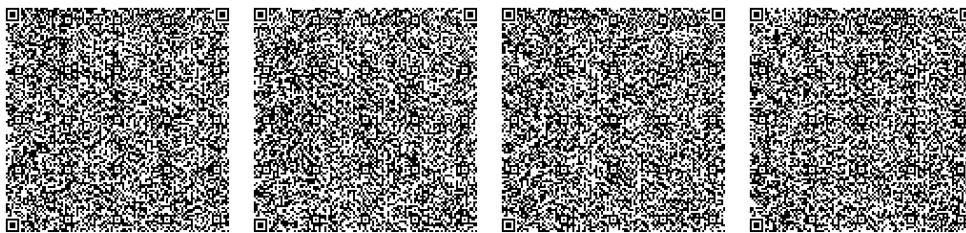
Комитет индустрии туризма Министерства туризма и спорта Республики Казахстан (далее – Комитет) рассмотрев Ваше обращение, руководствуясь статьей 11 Закона Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан», сообщает следующее. Согласно пункту 3 статьи 15 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (далее – Закон), продвижение и реализация туристского продукта турагентом осуществляется на основании агентского договора на реализацию туристского продукта, заключенного с туроператором в письменной форме. В соответствии с пунктом 3 статьи 15 Закона, агентский договор на реализацию туристского продукта между туроператором и турагентом должен содержать: - сведения о туроператоре, сформировавшем туристский продукт; - полномочия турагента на совершение сделок с туристами от имени туроператора; - порядок взаимодействия туроператора и турагента в случае предъявления туристом либо третьими лицами, оказывающими отдельные туристские услуги, входящие в туристский продукт, претензии; - описание туристского маршрута; - достоверную информацию о туристском продукте и ответственности каждой из сторон перед туристом за непредоставление или предоставление недостоверной информации о туристском продукте. Необходимо отметить, что вопросы по гражданскому законодательству относятся к компетенции Министерства юстиции Республики Казахстан, в этой связи Вам следует обратиться в уполномоченный орган. Вместе с тем, 11 марта т.г. состоялось совещание с участием Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан, Министерства юстиции Республики Казахстан и Комитета, на котором были даны соответствующие разъяснения. Также, направляем письмо с Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан в приложении. В порядке информации также сообщаем, что Вы имеете право на обжалование решений, принятых по результатам рассмотрения Вашего обращения, в порядке, предусмотренном Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан.

Қабылданған шешіммен келіспеген жағдайда, Сіз оған Қазақстан Республикасы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекстің 91-бабына сәйкес шағымдануға құқылысыз.

В случае несогласия с принятым решением, Вы вправе обжаловать его в соответствии со статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

Председатель

КАРИПБАЕВ НУРТАС ГАЛЫМОВИЧ



Исполнитель:

ЖЕТПЫСБАЕВА МАДИНА СЕЙСЕМБАЕВНА

тел.: 7172741734

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Қабылданған шешіммен келіспеген жағдайда, Сіз оған Қазақстан Республикасы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекстің 91-бабына сәйкес шағымдануға құқылысыз.

В случае несогласия с принятым решением, Вы вправе обжаловать его в соответствии со статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.