

**"Қазақстан Республикасының
Қаржы нарығын реттеу және
дамыту агенттігі" республикалық
мемлекеттік мекемесі**



Қазақстан Республикасы 010000, Алматы
қ., микрорайон Көктем-3 21

**Республиканское государственное
учреждение "Агентство
Республики Казахстан по
регулированию и развитию
финансового рынка"**

Республика Казахстан 010000, г.Алматы,
шағын аудан Көктем-3 21

01.10.2024 №ЗТ-2024-05254516

Объединение юридических лиц и
индивидуальных предпринимателей
Саморегулируемая организация
"Республиканская Ассоциация "Казахстанская
Индустрия Туризма"

На №ЗТ-2024-05254516 от 9 сентября 2024 года

Касательно разъяснения законодательства Департамент страхового рынка и актуарных расчетов Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (далее – Департамент, Агентство), рассмотрев в рамках своей компетенции Обращения №№ ЗТ-2024-05254516, ЗТ-2024-05254532/1, сообщает следующее. Исходя из норм Закона Республики Казахстан «О правовых актах», предоставляемый ответ не является официальным разъяснением и не имеет обязательной юридической силы. По первому и второму вопросам В соответствии с пунктом 1 статьи 7 Закона сбор, обработка персональных данных осуществляются собственником и (или) оператором, а также третьим лицом с согласия субъекта персональных данных или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5 статьи 7 и статьей 9 Закона. Согласно пункту 1 статьи 8 Закона субъект или его законный представитель дает (отзывает) согласие на сбор, обработку персональных данных письменно, посредством государственного сервиса контроля доступа к персональным данным, негосударственного сервиса либо иным способом, позволяющим подтвердить получение согласия. Пунктом 4 Правил отмечается, что процесс получения доступа к персональным данным осуществляется двумя способами: 1) посредством отправки инициатором и (или) оператором запроса на доступ к персональным данным и получение ответа от субъекта SMS-сообщения через SMS-шлюз Единого контакт-центра «1414» о согласии (отказ) на сбор и (или) обработку персональных данных или их передачу третьим лицам; 2) посредством отправки инициатором и (или) оператором запроса на доступ к персональным данным и получение ответа от субъекта в информационной системе инициатора и (или) оператора о согласии (отказ) на сбор и (или) обработку персональных данных или их передачу третьим лицам. Пунктом 5 статьи 8 Закона об ОСТ предусмотрено, что договор обязательного страхования туриста заключается путем оформления страховщиком страхователю страхового полиса в электронной форме и страхового сертификата. В соответствии с подпунктом 7) пункта 6 Приложения 1 к Постановлению №50 обмен электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком, осуществляется при обеспечении страховщиком получения согласия получателя страховых услуг (страхователя,

Қабылданған шешіммен келіспеген жағдайда, Сіз оған Қазақстан Республикасы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекстің 91-бабына сәйкес шағымдануға құқылысыз.

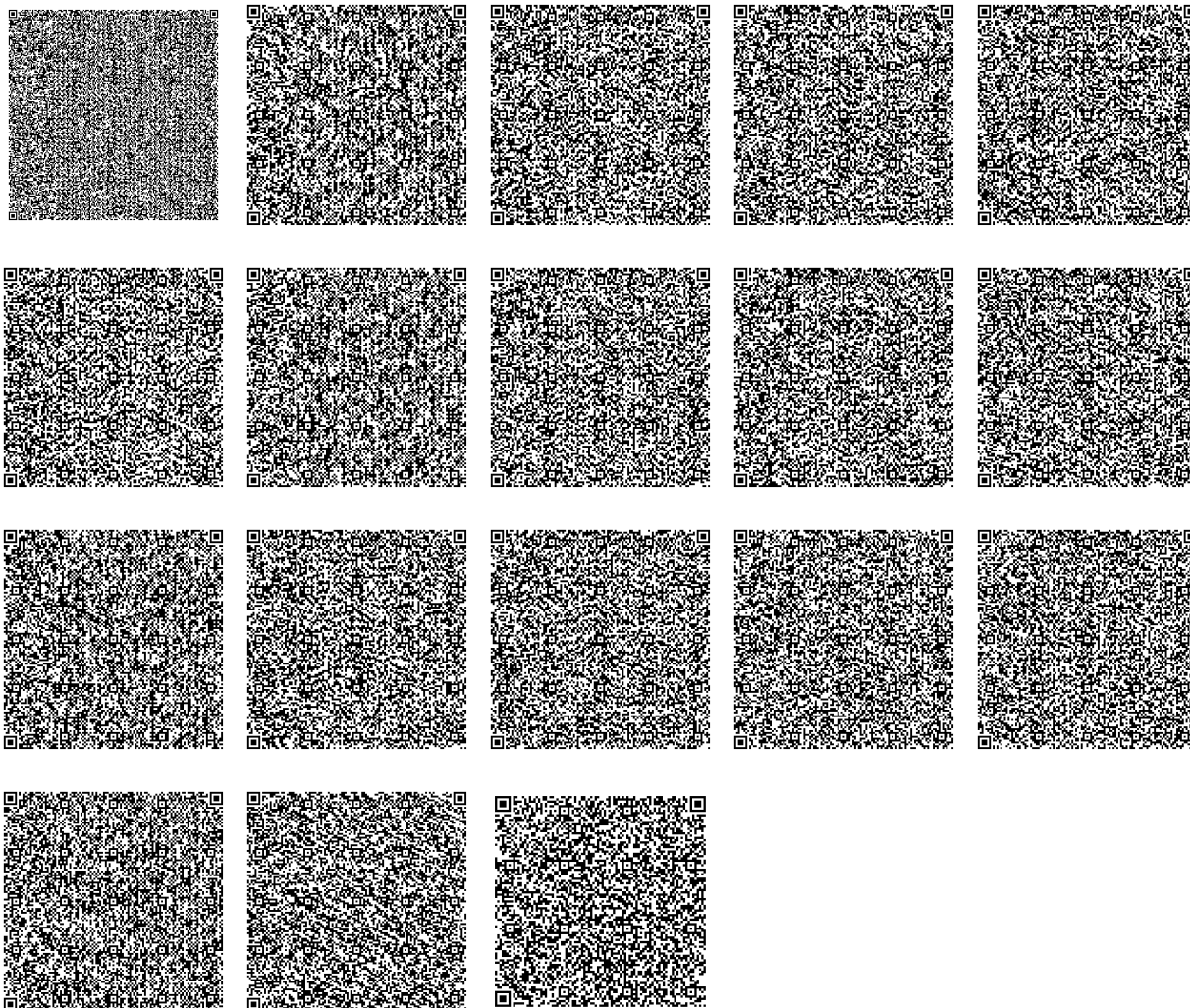
В случае несогласия с принятым решением, Вы вправе обжаловать его в соответствии со статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

застрахованного, выгодоприобретателя) на сбор и обработку персональных данных, на передачу и получение данных в/из Единую базу данных по страхованию (далее - ЕСБД) в целях получения сведений из государственных баз данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме. При этом на страхователя возлагается обязанность по получению согласий застрахованных лиц и/или выгодоприобретателей на сбор и обработку персональных данных, на передачу и получение данных в/из ЕСБД в целях получения сведений из государственных баз данных, при передаче этих данных страховщику для заключения договора страхования.

Подпунктом 12) статьи 1 Закона об ОСТ определено, что страхователем является туроператор в сфере выездного туризма, заключивший со страховщиком договор обязательного страхования туриста в пользу застрахованного. На основании изложенного считаем, что заключение договора страхования туриста возможно при наличии согласия субъектов базы данных, то есть самого туриста на сбор и (или) обработку персональных данных или их передачу третьим лицам, полученных путем подтверждения через SMS-шлюз Единого контакт-центра «1414» или посредством информационной системы страховой организации (биометрия, одноразовый СМС-код, электронная цифровая подпись, система Digital ID, бумажные носители информации). По третьему вопросу В соответствии с подпунктом 1) пункта 2-2 статьи 12 Закона об ОСТ и Закона, персональные данные могут обрабатываться только с согласия их субъекта, то есть самого туриста. При оформлении турпакета на группу лиц, согласие должно быть получено от каждого туриста, поскольку страховой полис является личным документом, и обработка данных без согласия каждого отдельного субъекта персональных данных недопустима. Вместе с тем, в целях отработки возникающих вопросов по обязательному страхованию туристов, Агентство просит ОЮЛ «АФК» организовать совещание с участием представителей страховых организаций, Комитета индустрии туризма Министерства туризма и спорта РК, РАСО «Казахстанская Индустрия Туризма» и АО «ГКБ» посредством видеоконференцсвязи. И.о. Директора Департамента Филимонова Е. А.

Заместитель директора департамента

ФИЛИМОНОВА ЕЛЕНА АНАТОЛЬЕВНА



Исполнитель:

КАЛЫБЕКОВА АМИНА МАРАТОВНА

тел.: 77272371139

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Қабылданған шешіммен келіспеген жағдайда, Сіз оған Қазақстан Республикасы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекстің 91-бабына сәйкес шағымдануға құқылысыз.

В случае несогласия с принятым решением, Вы вправе обжаловать его в соответствии со статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.