

**«Республикасы Ассоциациясы
«Қазақстандық Туризм
Индустриясы» Өзін-өзі
реттейтін ұйымы заңды
тұлғалар бірлестігі**



**The Association of legal entities
and individual entrepreneurs Self-
regulatory organization
«Republican Association of
«Kazakhstan Tourism Industry»**

+7(727) 3999205
+7 701 218 2002

info@kitsro.kz

A05H0F0, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Төле би
даңғылы, №110 үй, 104-кеңсе

Исх.№ 9 от « 9 » марта 2026 года
На № _____ от « ____ » _____ 2023 года

**Министерство культуры и
спорта Республики Казахстан**

**Комитет государственных
доходов Министерства финансов
Республики Казахстан**

ОБРАЩЕНИЕ

О проведении круглого стола по вопросу правильного оформления электронных счетов-фактур в туристской отрасли

В Ассоциацию обращаются члены — турагенты Республики Казахстан по вопросу корректного оформления электронных счетов-фактур (ЭСФ) при реализации туристского продукта в рамках посреднических договорных схем.

Поводом для настоящего обращения стали поступающие от участников рынка разъяснения и требования к оформлению ЭСФ, которые, по мнению турагентов, допускают неоднозначное толкование и создают риск различного применения норм законодательства на практике. В частности, один из членов Ассоциации сообщил о получении письма от ТОО «ITOUR» по вопросу проставления признаков «комитент/комиссионер» в ЭСФ при работе по комиссионному договору. Согласно указанной позиции, ТОО «ITOUR» рассматривает себя как комиссионера принципала, а турагента — как отдельное звено посреднической цепочки, в связи с чем предлагается определенный порядок оформления документов.

При этом у турагентов возникают обоснованные вопросы:

- допустимо ли оформление ЭСФ в модели, при которой в цепочке фигурирует статус «комиссионер» у нескольких участников;
- как корректно отражать статус сторон в ЭСФ, если договор заключен непосредственно между турагентом и соответствующим контрагентом;
- каким образом соотносить гражданско-правовую конструкцию договора, фактическое движение денежных средств и порядок налогового документооборота;
- как избежать налоговых рисков, расхождений в учете и претензий при проверках.

Отмечаем, что в представленном разъяснении делается ссылка на пункт 1 статьи 865 Гражданского кодекса РК о договоре комиссии и утверждается, что статус комитента определяется тем, за чей счет совершается сделка и кто несет экономический результат. Также указывается, что при посреднической модели доходом комиссионера является только сумма комиссионного вознаграждения. Вместе с тем на практике у турагентов отсутствует единое официальное понимание, каким образом такая модель должна быть отражена именно в ЭСФ и иных первичных документах.

Учитывая изложенное, а также необходимость единообразного применения законодательства субъектами туристской деятельности, **просим организовать совместный круглый стол** с участием:

- представителей представителей Комитета индустрии туризма Министерства туризма и спорта Республики Казахстан;
- представителей Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан;
- представителей Ассоциации и членов-турагентов;
- представителей туроператоров и иных участников рынка, включая ТОО «ITOUR» и при необходимости иных компаний, применяющих аналогичную модель работы.

Просим в рамках такого мероприятия дать официальные разъяснения по следующим вопросам:

1. Какой порядок оформления ЭСФ является корректным в посреднической цепочке в сфере реализации туристского продукта.
2. В каких случаях в ЭСФ подлежит указанию статус «комитент», а в каких — «комиссионер».
3. Как оформлять ЭСФ турагенту, если его договор заключен с туроператором либо иным посредником, который сам действует за счет принципала.
4. Какой комплект подтверждающих документов должен быть у турагента для надлежащего налогового и бухгалтерского учета.
5. Каким образом участникам рынка минимизировать риски некорректного оформления ЭСФ, налоговых расхождений и последующих споров.

Полагаем, что проведение такого круглого стола позволит:

- выработать единый и понятный подход для всего туристского рынка;
- снизить риск ошибок в оформлении ЭСФ и налоговом учете;
- обеспечить добросовестное исполнение обязанностей турагентами и туроператорами;
- предупредить возможные споры между участниками рынка и контролирующими органами.

Просим рассмотреть возможность проведения указанного мероприятия в очном либо онлайн-формате в удобную для государственных органов дату, с предварительным сбором вопросов от профессионального сообщества.

Приложение:

1. Копия обращения члена Ассоциации.
2. Копия письма/разъяснения ТОО «ITOUR» по вопросу оформления ЭСФ.

С уважением,

**Председатель
ОЮЛ и ИП СРО РА «КИТ»**



Мунирам Касымовна Ахметова